

POLÍTICA DE GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES O CAMBIOS

Devolución en venta: Se define como el acto o derecho por el cual se devuelve un producto previamente comprado, cuando por diversas razones no cumple con las cláusulas pactadas.

Garantía: De acuerdo con el Estatuto del Consumidor, se define como la responsabilidad compartida y temporal que debe asumir PULCRIMAX SAS y el Fabricante sobre los productos comercializados, con el fin de garantizar a sus clientes el respaldo del producto adquirido en cuanto a calidad, idoneidad (especificaciones técnicas del producto) y seguridad de estos.

POLÍTICA DE GARANTÍA

Para información detallada de las garantías que aplican para los productos comercializados por PULCRIMAX SAS, solicítela a su asesor comercial.

Para ejercer el derecho de garantía se debe cumplir con las siguientes condiciones:

- La garantía del producto debe estar vigente de acuerdo con cada fabricante.
- El producto debe contar con la factura y los documentos de garantía.
- El daño del producto debe ser por un defecto de fabricación, falla técnica o irregularidad.
- Ninguna garantía aplicará si el producto presenta señales de mal uso o manipulación.
- Toda solicitud de garantía debe tramitarse con su asesor comercial o al correo pulcrimaxproductos@gmail.com

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Para cualquier tema de cambio o devolución de producto, el cliente deberá primero exponer su caso a su asesor comercial o al correo pulcrimaxproductos@gmail.com quien le informará si su solicitud puede ser evaluada o no.

El tiempo máximo para generar la devolución de un pedido será de 5 días hábiles posteriores a la entrega de la mercancía.

El o los productos que el cliente desee devolver o cambiar deberán ser enviados en perfecto estado y en su empaque original.

Productos que tengan fecha de vencimiento solo serán recibidos en devolución si esta no supera los 30 días calendario posteriores a la fecha de entrega.

Los productos en promoción o con descuento están sujetos a condiciones y restricciones, expresadas en la oferta del producto.

Están exentos de devolución todos los elementos de protección personal o cuidado personal, si se evidencia que se han puesto en uso por parte del Cliente o han sido sacados de su empaque.

Por políticas internas, PULCRIMAX SAS realizará devoluciones de dinero, una vez se haya efectuado el pago por parte del cliente en forma de bonos que pueden redimirse a favor del cliente en cualquier

producto o categoría que maneja la compañía. El cliente debe solicitar por medio de una carta la devolución indicando al comercial el motivo, esta debe ser autorizada por dirección comercial en un período no mayor a 8 días hábiles a partir de la solicitud.

Una vez el producto o los productos se encuentren físicamente en las instalaciones de PULCRIMAX SAS, serán inspeccionados para validar si la devolución o cambio es aceptada, o si se da el caso que no proceda. En caso de que el producto en cuestión tenga marcas de haber sido utilizado o daños, la devolución o cambio no será aceptada y el producto o los productos serán devueltos al cliente.

En caso de que la devolución sea autorizada, se generará una nota a crédito por valor de la devolución.

Todos los gastos de envío generados por devolución o cambio de producto corren por cuenta del cliente.

No todos los productos son sujetos a un trámite de devolución o cambio. Para más información consulte con su asesor comercial.

Consideraciones adicionales

Toda información presentada en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. En caso de requerir alguna aclaración adicional contacte a su asesor comercial o escriba al correo pulcrimaxproductos@gmail.com.

PULCRIMAX SAS se sujeta a las condiciones de servicio de las transportadoras contratadas para el envío de mercancía a clientes; la empresa no tiene injerencia o control sobre dichas condiciones. No se hará responsable de los procesos de reclamación ante las transportadoras diferentes a las aliadas, por problemas en el transporte como: daños, pérdidas, robos o alteraciones del producto.

PULCRIMAX SAS no es responsable por contingencias fuera de su control que pudieran afectar los tiempos de entrega u otras actividades relativas a la entrega de mercancía.